

客服热线：400-6161-121

V2.3

卫生许可证：（苏）卫消证字（2022）第 3205-0045 号

企业产品标准：Q/XQYX 002-2024

苏州迅奇云消卫生与环境技术有限公司

UVhero S+

使用手册

USER MANUAL



迅奇云消
UVR TECHNOLOGIES CO., LTD.

产品使用说明

产品介绍

真诚感谢您购买迅奇云消 UVhero S+智能紫外线消毒器！本产品是由苏州迅奇云消卫生与环境技术有限公司研发制造，该产品设计新颖，造型精美，使用简单，采用高功率窄带紫外线光源，融合应用多种先进传感器，杀菌效果好，全方位保障消毒安全，可实现全自动无接触式消毒，是各级医疗卫生机构及其他单位的理想选择！

重要说明

1. 本说明书为该产品的重要组成部分之一，请妥善保管。
2. 由于不断地改进，本书明书中的局部内容如有不合或对之有任何疑问，请向我公司咨询。
3. 使用和维修本产品之前请详细阅读本说明书。

使用范围

本产品广泛适用于食堂、学校、卫生间等场所的物表消毒用。

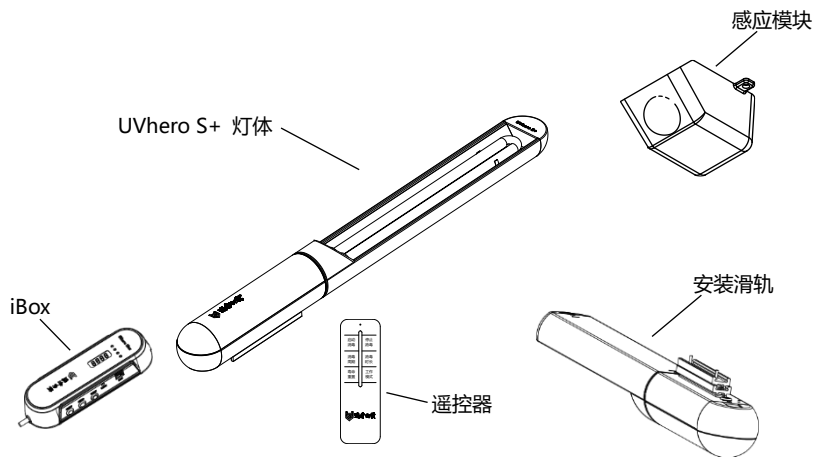
主要杀菌因子、杀菌原理和杀灭微生物类别

- 主要杀菌因子：该系列产品以紫外线为杀菌因子，强度 $\geq 170\mu\text{w}/\text{cm}^2$
- 杀菌原理：紫外线杀菌就是通过紫外线的照射，破坏及改变微生物的 DNA（脱氧核糖核酸）结构，使细菌当即死亡或不能繁殖后代，达到杀菌的目的。
- 杀灭微生物类别：可以杀灭肠道致病菌，化脓性致病菌和医院常见感染菌。

产品命名说明

- 产品商标：UVhero（37 类商标注册证号 69104517）
- 为产品型号：S+
- 产品名称：智能紫外线消毒器

产品结构示意图



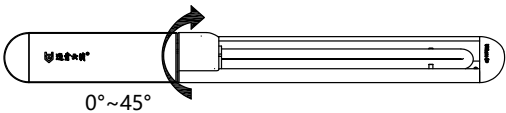
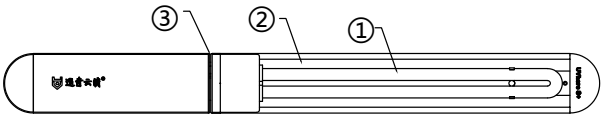
产品型号及参数

产品名称:	UVhero S+ 智能紫外线消毒器	产品型号:	S+
电源电压:	220±20V	灯管功率:	75W
工作温度:	0~40℃	额定功率:	90W
工作湿度:	相对湿度≤80%	灯管寿命:	8000 h
产品尺寸:	750mm×75mm×68mm	产品重量:	1.5kg

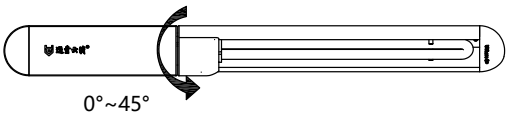
产品模块介绍

UVhero S+ 灯体

- ① 高剂量定制反光罩
- ② 进口高功率紫外灯
- ③ 手动可调节转轴



0°~45°



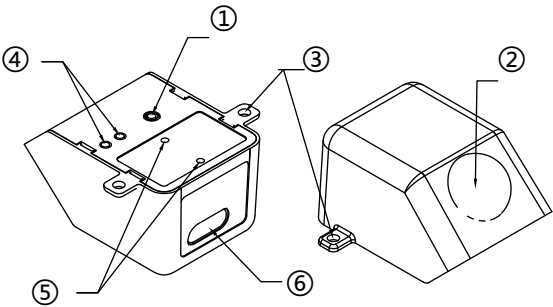
0°~45°

温馨提示: 该灯体的灯管可内外旋转最大角度为 45°

转轴可调节示意图

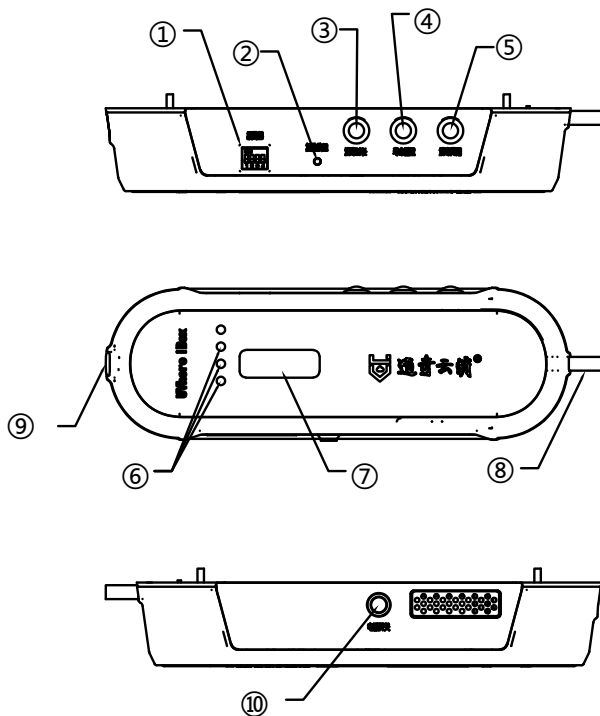
感应模块

- ① 外接连接线插座
- ② 人体感应器
- ③ 吸顶安装螺丝孔
- ④ 感应器状态显示灯
- ⑤ 门动感应器 (选配)
- ⑥ 侧壁安装支架螺丝孔



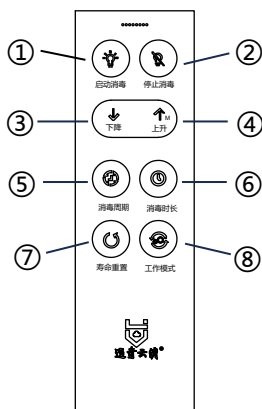
iBox (此处按键功能仅作用于单机版)

- ① 拨码器
- ② 复位按钮
- ③ 消毒时长按钮
- ④ 消毒寿命重置
- ⑤ 消毒周期
- ⑥ LED 状态指示灯
- ⑦ 数码管
- ⑧ iBox 电源接口线
- ⑨ 外感应器插口
- ⑩ 电源按钮



遥控器

- ① 启动消毒
- ② 停止消毒
- ③ 下降 (仅限 UVhero MAX 产品)
- ④ 上升 (仅限 UVhero MAX 产品)
- ⑤ 消毒周期
- ⑥ 消毒时长
- ⑦ 寿命重置
- ⑧ 工作模式



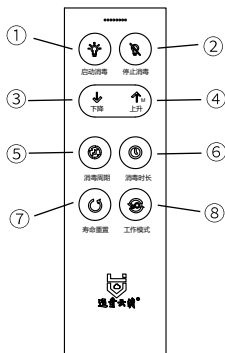
产品功能及使用方法

iBox 单机版功能及使用方法

开机过程描述	1、电路通电后开机，数码管显示“SG**”（“SG”代表是单机模式，后两位是程序版本号），同时红、绿、黄色指示灯亮起，保持 2 秒； 2、紧接着数码管显示数字，其代表灯管累计工作时长（单位：小时），同时黄色指示灯亮起并保持 2 秒； 3、最后数码管显示当前设置的消毒时长，即消毒周期（单位：小时），同时绿色指示灯亮起，保持 2 秒； 4、而后进入 2 分钟倒计时阶段，待倒计时结束后，灯管亮起。
开机等待	为保证操作人员安全，每次开机后进入 2 分钟等待时间，等待结束后开始首次消毒。此时数码管显示本次消毒时长倒计时，同时绿色指示灯以 3 秒间隔闪烁。 【注意】数码管倒计时以 XX:XX 格式显示。如果倒计时大于 1 小时，则显示“小时:分钟”；如果倒计时小于 1 小时，则显示“分钟:秒”。
开始消毒	开机 2 分钟等待结束后，如果未检测到有人或出门打开时，消毒灯将自动开始消毒，同时绿色指示灯以 1 秒间隔闪烁，数码管显示本次消毒时长倒计时。
系统待机	本次消毒结束后，系统进入待机状态，黄色指示灯以 3 秒间隔闪烁，直至下次消毒开始；下一个消毒周期到来后将重复上述【开始消毒】-【系统待机】过程，周而复始。
智能续消	消毒期间，若检测到门动或有人，消毒将暂停（紫外灯熄灭），红灯以 0.5 秒间隔闪烁，数码管交替显示 2 分钟倒计时和“BRE”字样，2 分钟后紫外灯亮起，继续完成本次 20 分钟消毒，数码管和指示灯恢复消毒时的指示。若在 2 分钟暂停期内又被人和门动中断，则会不断重启 2 分钟计时，直到感应器不再被人 and 门动触发。如果因为多次中断导致在下一个消毒周期开始时尚未执行完前次消毒周期，则不再执行前次消毒。
设置消毒周期及消毒时长	消毒时长可选：30、35、40 分钟； 待机时长可选：1、2、4、8、12 小时； 短按操控面板“消毒周期”按钮，数码管显示当前消毒周期； 长按“消毒周期设置”按钮 5 秒，可以将消毒周期设置为下一档，依此类推。 消毒时长设置同上；
灯管寿命管理	灯管消毒时间累计达到灯管预期寿命时，数码管每 5 分钟闪烁“NLR”(New Light Required) 1 分钟，且红绿黄三色指示灯同步闪烁（闪烁频率 1Hz），以提示用户联系厂家更换新灯管。

灯管寿命重置	短按“灯管寿命复位”键，数码管显示灯管当前累计消毒时长（单位：小时）。 更换新灯管后，长按灯管寿命复位键 5 秒钟后寿命清零，重新计算消毒总时长。 【注意】请仅在更换新灯管后进行“灯管寿命复位”。
智能语音提示	在消毒启动前两分钟、消毒中、消毒中断时，设备发出人性化语音提示，用户一听了然（*选配功能）

遥控器产品功能及使用方法



启动消毒	短按“按钮①”启动消毒。
停止消毒	短按“按钮②”停止消毒。
下降	短按“按钮③”灯管下降，此功能仅限 UVhero MAX 升降式智能紫外线消毒装置
上升	短按“按钮④”灯管上升，此功能仅限 UVhero MAX 升降式智能紫外线消毒装置
消毒周期	短按“按钮⑤”iBox 数码管显示当前消毒周期，长按切换消毒周期。
消毒时长	短按“按钮⑥”iBox 数码管显示当前消毒时长，长按切换消毒时长。

寿命重置

短按“按钮⑦” iBox 数码管显示当前累计消毒时长，长按寿命清零。**【注】**每次更新新灯管时必须执行寿命重置操作。

工作模式

短按“按钮⑧” iBox 数码管显示当前工作模式，长按轮流切换工作模式并自动重启 iBox，重启后执行新的工作模式，电路开机自检时应当显示新的工作模式代码。

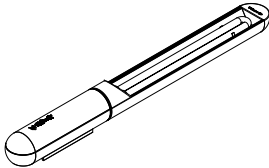
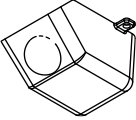
【注意】单机版无需使用“工作模式”按钮

产品安装说明

一、安装须知

- 1. 打开包装，请将包装内配件与“配件清单”进行核对，若缺少配件请联系厂家或经销商。
- 2. 检查包装内配件是否损坏。如有损坏或缺少，请勿开机，请联系厂家或经销商处理。
- 3. 安装过程中，请在足够的空间放置本产品及配件，远离液体、可燃性气体或腐蚀性剂，确保安装平面稳固，避免被意外损坏。

二、功能部件

		
iBox	灯体	感应模块
UVhero S+ 单机版		

三、安装步骤及接线说明

安装位置：

- 1. 针对于不同环境安装，例如（电梯、会议室、卫生间、公共场所等...），比如电梯安装，产品长度方向与电梯门平行、或由空间限制选择安装朝向，安装于轿厢顶正中央、或由空间限制选择安装位置。
- 2. 针对不同环境安装，门感应器安装于电梯轿厢门檐或房间吊顶上。
- 3. 针对不同环境安装，例如一个房间安装多台产品，感应模块需做并联安装。
- 4. 针对其他使用场景，请联系厂家或经销商。

电气需求：

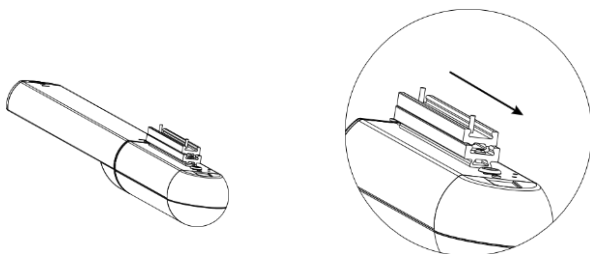
- 1. 针对不同环境安装，产品需由可持续供电的电源供电，即如果安装场所有节能断电相关设备，
- 2. 必须在节能断电设备的上游取电，否则会导致在安装场所节能状态下无法工作。

布线方式：

- 1. 针对不同环境安装，如有条件所有电缆尽可能布设在安装场所顶以上；
- 2. 如无条件，则沿安装场所边缘角落布设(美观性)。

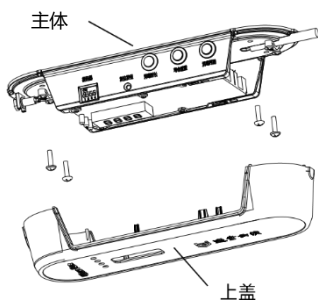
四、模块安装方式

①【安装灯体】



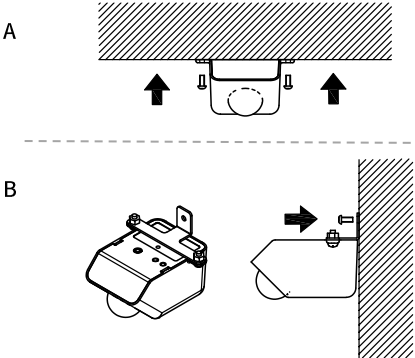
用螺丝将固定基座按照定位孔固定，将灯体上方的凸型槽对准图形槽基座的凹孔，水平推入即可。

②【安装 iBox】



拆下 iBox 上盖，用四枚螺丝将 iBox 主体固定在安装位置，然后将拆下的上盖直接扣上。

⑨【安装感应模块】



如图所示，感应器模块有 **A** 和 **B** 两种固定方式，**图 A** 为吸顶式安装，**图 B** 为侧壁式安装，可自行根据安装环境或感应器探测区域，选择合适的安装方式。

注意事项

在使用本产品前，请仔细阅读并遵照以下事项，以确保正确和安全使用。请妥善保管说明书。

【操作安全】

1. 操作时，请注意所有警示标记，并按要求进行操作。
2. 避免在阳光直射、雨淋或潮湿的环境使用本产品。
3. 本产品不能安装在靠近热源，或有电暖炉、热炉等辐射设备的附近。
4. 产品四周要留有安全距离，保证通风。安装时，请参照说明书。
5. 若遇火警，请正确使用干粉灭火器进行灭火。若使用液体灭火器会有触电危险。

【使用安全】

1. 新产品由厂家或指定第三方负责安装。
2. 接插门感应器及更换灯管时，务必关闭电源开关，避免带电操作。
3. 只能采用厂家指定的紫外灯管，采用其他未经认可的紫外灯管可能引起产品故障乃至安全。
4. 本产品未经授权，严禁用户对设备进行改装。

【电气安全】

1. 为确保用户的人身安全，保证产品的正常使用，开机前，请确认产品电缆无破损、接口均正确接插。
2. 请将本产品连接所要求的交流电源。
3. 电源插头必须有良好的接地，以防发生触电事故。

【紫外线安全】

1. 紫外线对人体有伤害，请注意紫外线辐射，严禁紫外线直接照射人体，如需更换灯管，务必关机操作。

维护保养

1. 在设备进行清洁和维修时，必须切断电源。
2. 消毒设备在使用一段时间后，灯管表面如有灰尘，应用酒精棉球或者纱布擦拭灯管玻璃表面、反光镜金属表面等。请勿使用任何会损坏产品表面的研磨工具和溶剂，再次使用前须保证产品干燥并安装到位。
3. 产品的实际使用应根据使用频率、环境、保养、故障维修决定是否延长或提前终止使用期限，建议最长的使用年限不超过 8 年。

异常处理

若产品运行异常，请参考下表确认现象后加以处理。若不能妥善处理，请与迅奇云消维保网点或经销商联系。

【故障现象】	按下开关后指示灯不亮、数码管不亮
【处理方法】	a) 电源线接触不良：检查线路并接通，确保电源开关已按下 b) 保险丝烧毁：与厂家联系（更换保险丝：1A/250VAC Φ5×20） c) 其他：与厂家联系
【故障现象】	数码管始终显示 BRE，消毒灯不亮
【处理方法】	a) 门感应器没插好：检查感应器接口并重新插门感应器 b) 门感应器损坏：联系厂家更换感应器 c) 其他：与厂家联系
【故障现象】	数码管始终显示 E100 或 E101 故障码
【处理方法】	a) 消毒灯电路故障：与厂家联系
【故障现象】	其他功能正常，但消毒期间灯管不亮
【处理方法】	a) 镇流器损坏：联系厂家更换镇流器 b) 灯管损坏：联系厂家更换灯管

【注】若有其他不明原因故障，请关闭电源开关，等待 10 秒后重新打开；若故障仍然存在，请与厂家联系。

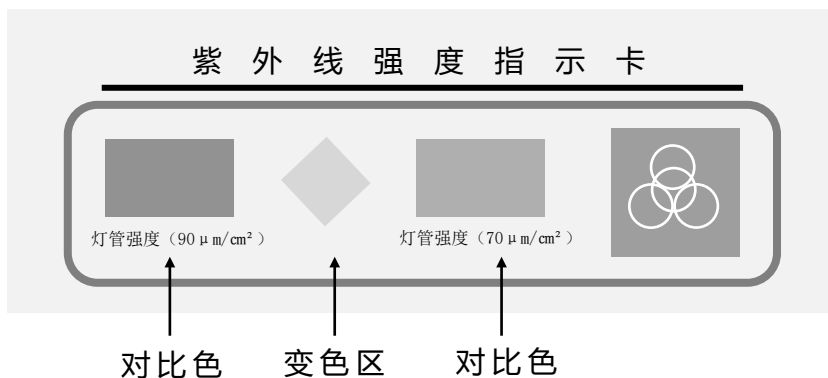
产品验收检测方法

紫外线剂量指示卡测试法

本产品经过科学设计、严控生产质量，保障优越的消毒效能，满足并超过国家标准对紫外线消毒剂量的要求。如有必要，用户可对产品紫外消毒效能参数进行测试。紫外线剂量指示卡测试方法如下：

测试方法：

1. 待紫外灯管亮灯 5 分钟，将指示卡置于距灯管中央处下方垂直 1 米，将有图案一面朝向灯管，照射 1 分钟。
2. 照射后，指示卡图案中的紫外线感光色块由乳白色变成深浅程度不同的紫红色，将其与标准色块相比，即可测知紫外线辐照强度是否达到使用要求（满足国家标准）。
3. 新的紫外灯管测试辐照强度值 $\geq 90 \mu\text{W}/\text{cm}^2$ 为合格。已使用的旧灯管辐照强度值 $\geq 70 \mu\text{W}/\text{cm}^2$ 时，可继续使用。辐照强度值 $< 70 \mu\text{W}/\text{cm}^2$ 时，应更换新灯管。



注意事项：

1. 指示卡照射后应立即观察颜色变化情况，由于指示卡自身原理，随后感光色块将会逐渐褪色。褪色后的指示卡不能再重复使用。
2. 开启指示卡产品包装后，未用完的指示卡应用黑色纸或袋子包裹后放入塑料袋内保存，防止指示卡暴露而失效。
3. 指示卡的性能易受光线、湿度和温度的影响，应置于避光、干燥、通风良好的室内，室温下贮存，不得与化学品贮存再同环境内。

产品配件清单

序号	设备名称	数量	备注
1	灯体	1	
2	iBox	1	
3	集成感应器盒	1	
4	语音播报器	1	选配
5	自粘消毒警示牌	1	
6	使用手册	1	
7	安装材料	1	

www.uvhero.cn

苏州迅奇云消卫生与环境技术有限公司

客服电话：400-616-1121

官方网站：WWW.UVhero.cn

公司地址：江苏省苏州市昆山市开发区杜鹃路 555 号

卫生许可证：（苏）卫消证字（2022）第 3205-0045 号

*本说明书的图示仅供参考，产品请以实物为准。

